

Prelucrarea datelor cu caracter personal

1.Introducere

Prezenta notificare privind protecția datelor este concepută pentru a vă informa cu privire la prelucrarea datelor personale și drepturile dumneavoastră privind această procesare, în conformitate cu Regulamentul general de protecție a datelor nr. 67912016 (GDPR).

Operatorul

Noi, OMEGA PROTECT TECHNOLOGY SRL cu sediul social în Str. Carpati nr 6-8 , Iasi , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/806/2012, având Cod Unic de Înregistrare RO30186992 și cont bancar RO12DAFB102200220254RO02 deschis la Bank Leumi Romania Suc. Iasi, reprezentată legal prin Sandu Florin, Administrator, reprezentăm operatorul în conformitate cu GDPR și, prin urmare, suntem responsabili pentru procesarea datelor descrise mai jos.

2.Informații cu privire la procesare

a) Înregistrarea clienților

Vom procesa datele personale prin intermediul formularului de creare de cont și/sau de comandă sau abonare la newsletter, corespondența e-mail, poșta și în cursul viitoarelor tranzacții comerciale, în scopul încheierii și executării contractului de vânzare – cumpărare, a contractelor cu furnizorii și a altor contracte și/sau convenții de parteneriat necesare desfășurării activității societății noastre, a documentelor financiar-contabile. Această prelucrare se bazează pe art. 6 din CAP. II alin. 1, lit. a și b) GDPR

Prin completarea datelor dvs. în formularul de creare de cont și/sau de comandă sau abonare la newsletter, declarați ca acceptați necondiționat ca datele dvs. personale să fie incluse în baza de date a OMEGA PROTECT TECHNOLOGY, va dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către OMEGA PROTECT TECHNOLOGY. De asemenea, va dați acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) de către OMEGA PROTECT TECHNOLOGY atât afiliaților săi precum și altei/altor entități din țară.

În contextul desfășurării activităților mai sus descrise, datele Dvs. pot fi transferate/accesate în străinătate către partenerii contractuali din state membre ale Uniunii Europene, spațiu care asigură un nivel de protecție adecvat al datelor Dvs. cu caracter personal.

b) Marketing și Analiza Clienților

Vom procesa toate datele dvs. personale care sunt colectate prin formularul de creare de cont și/sau de comandă sau abonare la newsletter, corespondența pe mail, poșta și în timpul tranzacțiilor comerciale viitoare, de asemenea, în scopul relațiilor cu clienții și a analizei datelor. Aceasta include cercetare de piață, sondaje de opinie clienți- analiza și segmentare clientela și realizarea profilului clientului, pentru a determina comportamentul clientului, cumpărarea repetată a unor produse și datele de cumpărare. De asemenea, va vom contacta în aceste scop prin e-mail, SMS, telefon, fax sau poșta. În scopurile menționate mai sus, datele dumneavoastră vor fi stocate în baza noastră de date și vor fi îmbogățite cu date pe care le colectăm din surse publice (ex. Registrul Comerțului, Autorități Publice, Instanțe de Judecată). Această prelucrare se bazează pe art. 6 din CAP. II alin. 1, lit. e) GDPR.

Scopul nostru legitim este de a ne îmbunătăți serviciile și relația cu clienții , acesta reprezentând un factor cheie pentru succesul nostru în afaceri. Datele colectate și stocate ne ajută să aflăm mai multe despre interesele și nevoile dumneavoastră pentru a veni în întâmpinarea dumneavoastră prin oferta și serviciile pe care le oferim. Acest lucru ne permite să luăm în considerare și să acționăm în consecință, prin comunicare personalizată. Toate datele dvs. personale colectate pe formularul de creare de cont și/sau de comandă sau abonare la newsletter, corespondența e-mail, poșta și pe parcursul tuturor tranzacțiilor comerciale viitoare vor fi procesate de noi și în scopul de a vă oferi informații despre campaniile de publicitate și de marketing, prin poșta și întâlniri profesionale. Acesta prelucrare se bazează pe art. 6 din CAP. II alin. 1, lit. f) GDPR. Este necesar să urmărim interesele noastre legitime pentru a vă informa despre ofertele și serviciile noastre și să extindem relația cu clienții.

c) Beneficiarii datelor

Prin reglementări contractuale, asigurăm ca furnizorii noștri, colaboratorii. Împuterniciți către care am externalizat furnizarea anumitor servicii prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor, pentru a garanta un nivel ridicat de protecție a datelor.

d) Furnizarea obligatorie/voluntară de date și durata păstrării acestora

Furnizarea următoarelor date este necesară pentru a putea încheia un contract cu dvs și pentru a procesa înregistrarea clientului : numele clientului (denumirea companiei dvs), industria, forma juridică, adresa sediului /de facturare/corespondența, numărul de telefon al companiei, cod fiscal, datele de identificare ale firmei/unor persoane autorizate pentru reprezentarea companiei, funcția persoanei autorizate, dovada existenței societății dvs. respectiv: numele și prenumele beneficiarului persoana fizică.

Datele dvs. personale vor fi stocate până la momentul încetării relației contractuale, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a stoca în continuare datele dvs, în scopul de a le prezenta autorităților publice (de ex: instanțele judecătorești, autorităților fiscale, organele de poliție, alte instituții publice sau înrudită conform legii). Stocarea și transferul datelor dvs. personale către autoritățile publice în scopul îndeplinirii unei obligații legale se bazează în mod legal pe art. 6 din CAP. II, alin. 1, lit. c) GDPR.

După expirarea duratei prelucrării datelor sau după retragerea consimțământului Dvs și în cazul în care Operatorul nu mai are motive legale sau legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră (cu excepția celor de marketing direct), datele vor fi șterse din baza de date.

Scopul colectării datelor este: informarea clienților privind situația contului lor de pe www.omegatc.ro, informarea

utilizatorilor/clientilor privind evoluția și starea comenzilor, evaluarea produselor și serviciilor oferite, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de urmărire și monitorizare a vânzărilor.

3. Drepturile dumneavoastră

Ca și persoana vizată, puteți contacta ofițerul nostru pentru protecția datelor în orice moment și în mod gratuit, cu notificare, folosind datele de contact menționate mai sus la punctul I c) în vederea exercitării drepturilor dvs, în conformitate cu GDPR. Aceste drepturi sunt următoarele:

- Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces. art. 15, Secțiunea II, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul de rectificare art. 16, Secțiunea III, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter (dreptul de ștergere art. 17, Secțiunea III, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, art. 18, Secțiunea III, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul la portabilitatea datelor. art. 20, Secțiunea III, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea (dreptul la opoziție art. 21, Secțiunea IV, CAP. 3, GDPR);
 - Dreptul de a retrage oricând consimțământul dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs.
- Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului art. 7 din CAP. II GDPR).
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, art. 77 din CAP. VIII GDPR).

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea totală sau parțială a acestora datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată, semnată și trimisă la următoarea adresă: [Omega Protect Technology S.R.L.](mailto:office@omegac.ro) Iasi, str. Carpati nr. 6-8, bl.908A, parter

Astfel, omegac.ro poate notifica utilizatorii/clientii privind ofertele curente prin newsletterul săptămânal, invitații la evenimente, informații campanii și poate trimite felicitări, cupoane cadou sau alte mesaje speciale.

Dacă unele dintre datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil. În cazul în care utilizatorii doresc modificarea/ștergerea datelor cu caracter personal, pot solicita acest lucru prin trimiterea unui email la adresa office@omegac.ro prin care comunica dorința de a modifica sau șterge datele sale.

Operatorul își asumă că nu va transmite datele Dvs personale niciunei alte persoane sau companii și nicio altă parte, persoană fizică sau companie, nu va avea voie să folosească informațiile Dvs în propriul lor interes sau al unei alte părți.

Societatea **OMEGA PROTECT TECHNOLOGY SRL** vă informează prin prezenta că evaluează în permanență și actualizează măsurile de securitate implementate pentru a asigura securitatea și siguranța prelucrării datelor cu caracter personal.